



anef

Loire Affiliée à la
Fédération Anef

Notre mission, l'entraide

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Le mot du Président

Mesdames, Messieurs, chers amis,

Chaque année, l'exercice d'un rapport moral se fait par un retour, une relecture des précédents rapports, dans le souci de saisir l'évolution du secteur de la protection de l'enfance, les points de changement et/ou d'amélioration des politiques publiques et de l'amélioration des conditions d'accompagnement de l'ensemble des personnes vulnérables.



Force est de constater que 2024, malgré quelques avancées, fut une année extrêmement difficile qui a mis en difficulté tout le secteur des solidarités. La diversification des situations, l'accueil d'un public nouveau, demandent une constante adaptation des accompagnements.

C'est ainsi qu'on peut vivement regretter l'échec collectif de la mise en place d'un cadre conventionnel renouvelé, avancée qui aurait permis une meilleure fluidité des carrières et une revalorisation équitable des métiers.

L'année qui vient de se clore fut une année bien éprouvante, loin de la concorde à laquelle nous aspirions. Éprouvante au niveau international comme au niveau national et local. Une année marquée entre autres par l'aggravation et la résurgence de conflits en Europe et à ses portes.

La protection de l'enfance qui nous préoccupe traverse une crise structurelle, malgré les ambitions de la loi «Taquet», les objectifs fixés ne sont pas atteints.

Cependant plusieurs évolutions notables sont à signaler :

Catherine Vautrin porte aujourd'hui un plan de refondation de l'aide sociale à l'enfance autour de sept priorités, fondées sur les besoins des enfants et élaborées en concertation avec les acteurs de terrain.

C'est aussi la Création d'un Haut-commissariat à l'Enfance annoncé le 28 décembre 2024 par le Président Emmanuel MACRON. Cette initiative vise à renforcer la coordination des politiques en faveur des enfants tout comme le rapport du Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE) alertant sur les défis majeurs auxquels est confrontée la protection de l'enfance, tels que la pauvreté croissante, le manque de places dans les structures d'accueil et le déficit de personnel qualifié. Le rapport préconise de réaffirmer le rôle de l'État dans ce domaine.

Enfin des propositions de la Caisse des Dépôts : face à la crise de la protection de l'enfance, la Caisse des Dépôts a formulé vingt propositions, incluant la création de places d'accueil, l'amélioration de l'attractivité des métiers et l'innovation numérique. Une enveloppe de 350 millions d'euros est annoncée pour soutenir ces initiatives. Il y a donc lieu d'espérer.

En ce qui concerne notre association, l'année 2024 a vu l'arrivée de Benoît MENARD, directeur général, et on peut dire que ce fut l'amorce d'une ère nouvelle pour l'ANEF, avec de nouveaux projets comme la création d'un tiers lieu dans le quartier Chavanelle à Saint-Étienne, le déménagement du Service d'Accueil et d'Orientation (SAO) de Montbrison dans de nouveaux locaux plus adaptés, mais aussi la poursuite de projets plus anciens comme la pension de famille de Rive-de-Gier, la création d'un Service Educatif en Milieu Ouvert (SEMO) à Andrézieux en lieu et place du PEXT de Rive-de-Gier pour n'en citer que quelques uns. Qu'il en soit remercié.

Mais ce fut aussi l'élargissement de nos partenariats associatifs et institutionnels en particulier par la mise en place du comité d'entente avec l'ensemble des structures sociales et médicosociales du département.

Cette année a vu aussi une profonde restructuration de notre conseil d'administration, avec le départ de plusieurs administrateurs marquant la fin de leur engagement au sein de l'association.

Nous souhaitons les remercier pour leur investissement et leur contribution au développement et au bon fonctionnement de notre organisation. Par ailleurs, nous avons eu le plaisir d'accueillir quatre nouveaux administrateurs qui rejoignent le Conseil d'administration, Forts de leurs compétences et de leurs expériences, ils auront à cœur de poursuivre le travail engagé, tout en apportant une nouvelle dynamique et des idées novatrices.

Nous avons la conviction que c'est par l'action collective, par la synergie entre professionnels, bénévoles, familles, collectivités et citoyens, que nous pourrons faire progresser la cause de l'enfance protégée.

C'est la raison pour laquelle l'année 2024 fut également l'année de la réécriture de notre projet associatif, faisant suite à la journée associative du 20 septembre qui a réuni plus de 150 de nos salariés et quelques administrateurs, actant par là même les bases de nos engagements :

- Accueillir et accompagner les plus précaires ;
- Lutter contre l'exclusion ;
- Innover pour mieux s'adapter aux besoins des plus vulnérables.

Ce travail fut une réussite tant dans ses modalités d'élaboration que des plans d'action qui en ont découlé.

L'année 2024 fut bien marquée une fois encore par un engagement sans faille de notre association en faveur des publics les plus vulnérables. Dans un contexte social encore fragilisé par les inégalités persistantes, les crises économiques et les tensions familiales, notre mission reste plus que jamais d'actualité : protéger, accompagner, écouter et défendre les droits de chacun par une mobilisation permanente au travers de nos différents dispositifs : prévention spécialisée, maison d'enfants, foyers adolescents, accueil d'urgence, accompagnement éducatif en milieu ouvert, soutien à la parentalité, etc.

Au-delà des chiffres qui vont vous être présentés, c'est avant tout une présence humaine, bienveillante et exigeante, que nous avons poursuivie chaque jour. Nos professionnels – éducateurs, psychologues, assistants sociaux, coordinateurs – ont fait preuve d'un professionnalisme remarquable, dans un environnement de travail souvent sous pression.

Le secteur de la protection de l'enfance est confronté à une crise de vocation sans précédent : difficulté à recruter même si les choses ont tendance à s'améliorer, turn-over important, fatigue professionnelle accrue. Face à cela, nous avons dû adapter nos organisations, repenser certains modes d'intervention, renforcer les temps de soutien aux équipes, créer des coordinations et surtout, continuer à valoriser l'engagement de nos professionnels.

Nous restons convaincus que le cœur de notre action passe par des équipes stables, reconnues et soutenues dans leur mission. Ce fut l'objet en particulier des actions conduites en direction de nos salariés pour limiter les risques psychosociaux.

En conclusion je souhaite remercier chaleureusement tous les acteurs de notre association : les salariés pour leur engagement constant, les administrateurs pour leur vigilance et leur vision, nos partenaires institutionnels et bien sûr, les enfants et l'ensemble de nos bénéficiaires pour la confiance qu'ils nous accordent.

Fidèles à nos valeurs de respect, de solidarité et de bienveillance, nous poursuivrons notre mission avec la même détermination en 2025.

Je terminerai par une citation de Peter DRUCKER : « *La raison d'être d'une organisation est de permettre à des gens ordinaires de faire des choses extraordinaires* ».

Je vous remercie.

Michel BERGER
Président de l'ANEF Loire

Le mot du comité de suivi du projet associatif

Élaborer et actualiser notre projet associatif et stratégique pour les cinq ans à venir a été le point fort de 2024. D'autant que le conseil d'administration et la direction avait fait le choix de ne pas faire appel à un cabinet extérieur mais de mobiliser les ressources de l'ANEF pour animer une démarche participative. Ainsi toutes les parties prenantes ont été mobilisées : les administrateurs, les personnes accompagnées, les professionnels, les partenaires...

Démarche participative et fédératrice : nous avons voulu donner, redonner du sens à nos actions, faire le point sur notre association sur nos organisations de travail avec à cœur de réaffirmer nos valeurs communes.

Ainsi les modalités d'accueil, de la transversalité, de la participation active de tous, de l'évaluation de nos actions comme du développement raisonnable et ajusté au terrain ont été au cœur de notre démarche.

Et puis, forts de nos expériences en protection de l'enfance, en prévention spécialisée, en insertion sociale, par le logement et professionnelle, nous avons créé des équipes projets en transversalité sur des thématiques prioritaires comme la lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs, la prévention des radicalisations violentes, les médiations (culturelles, familiales, par l'animal) ou encore le sport – santé.



Voyage apprenant au Portugal, en partenariat avec Erasmus+

Conscients du travail accompli, c'est peut-être maintenant que tout commence ! Nous avons la volonté et l'ardente conviction de faire de notre projet associatif, un document qui fait référence et nous engage.

C'est aussi pourquoi, nous avons illustré nos dix engagements d'évènements marquants nos services et établissements pour l'année 2024.

En 2025, le comité de suivi de notre projet associatif a la volonté d'impulser des espaces de discussions avec les personnes accompagnées, les professionnels, les administrateurs comme les partenaires pour enrichir encore et toujours nos pratiques au service des publics.



Travail sur le projet associatif avec les salariés

1**ACCUEILLIR**

Les premiers pas pour une personne accompagnée, un nouveau salarié ou un futur administrateur sont précieux et pas toujours facile ! Améliorons sans cesse nos modalités d'accueil pour tous.

Service Éducatif en Milieu Ouvert, Saint-Étienne Projet Petite Enfance

Le projet Petite enfance, avec la création d'une salle spécifique et adaptée (salle les Piozoux), nous permet de répondre à notre volonté d'accueillir les enfants et les familles que nous accompagnons.

Dans le cadre de nos interventions, nous constatons une évolution quant à la spécificité des familles accompagnées. En effet, nous observons une augmentation de mesures, judiciaires notamment, avec de jeunes enfants (0-6 ans).

Ainsi, nous sommes dans l'obligation d'adapter nos accompagnements en privilégiant des temps d'observation des liens parents-enfants. En ce sens, nous nous décalons progressivement des temps d'échanges pour favoriser des temps de jeux et/ou d'éveil avec les jeunes enfants.

D'autre part, nous constatons une augmentation des mesures éducatives où l'un des enfants de la fratrie présente un handicap et/ou divers troubles (plus particulièrement des TSA ou TDAH). De ce fait, les enfants présentent des difficultés plus ou moins importantes, impactant notre accompagnement éducatif : hypersensibilité sensorielle, difficultés d'attention, de concentration, agitation motrice...

Nous remarquons donc que le quotidien et la prise en charge de ces enfants peuvent être compliqués à appréhender dans la prise en compte et les réponses à leurs besoins spécifiques.

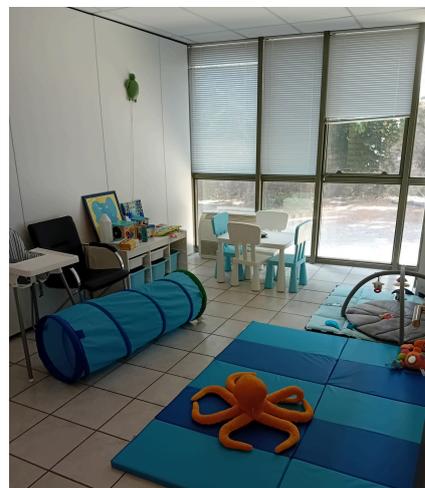
Pour pouvoir répondre au plus près des besoins du jeune enfant, nous avons pensé et aménagé une salle répondant aux besoins du tout-petit, la salle des « Piozoux ». Afin de créer un environnement contenant et rassurant pour l'enfant et son parent, nous avons imaginé un espace accueillant et neutre : tapis au sol, peu de lumière, lampes de couleurs, jouets sensoriels, stimulations visuelles, mobiliers de petite taille...

Dans le but de penser des temps enfants-parents, nous proposons la mise en place d'activités autour de l'éveil sensoriel et moteur du nourrisson et du jeune enfant (musique, livres, objets divers)... En ce sens, l'objectif est de favoriser des temps entre le parent et son jeune enfant par le biais d'activités. Le travailleur social aura une place de soutien et d'accompagnement dans la relation et les échanges de l'enfant et de son parent.

Unité Jeune Majeur Pôle prévention insertion hébergement

L'équipe accorde une grande importance à l'accueil des personnes hébergées. Cela se traduit par un accueil « personnalisé » puisque les professionnels préparent le futur logement de « petites attentions » qui visent à prendre en compte les besoins de la personne, soutenir l'idée qu'elle se sente la bienvenue.

Concrètement, cela peut passer par l'achat de linge de lit, de chocolat, de bougies, l'accompagnement à l'achat de courses alimentaires le jour de l'entrée.



Salle "Les Piozoux"

Prévention spécialisée, Saint-Étienne

Du collectif à l'individuel : une passerelle incontournable

Nous consacrons des temps spécifiques aux jeunes ayant besoin d'un accompagnement éducatif plus soutenu. A partir d'un besoin nommé par le jeune, repéré par lui comme étant problématique dans son quotidien, nous déroulons des fils qui vont nous permettre d'aborder des notions globales. Une difficulté d'insertion sociale ou un mal être, dans bien des cas, révélatrice de problèmes plus généraux. C'est ce que nous cherchons à comprendre puis faire prendre conscience lors de ces temps de travail.

La rencontre individuelle se fait à partir du local. Elle est la continuité du travail de rue, des activités, des camps... chacun des supports utilisés par l'équipe peut amener à envisager cette rencontre individuelle. Plus le temps passe, plus la confiance s'établit entre le jeune et l'éducateur. Cette confiance permet de libérer la parole et d'aborder des thématiques toujours plus précises, voire intimes. Il s'agit pour nous d'amener le jeune à projeter l'adulte qu'il veut devenir et lui permettre de se donner les moyens de ses ambitions.

Pour ce faire, nous respectons la temporalité de chacun. Le risque de cet investissement de proximité est de penser/projeter à la place de la personne et du coup d'empêcher le jeune d'être acteur de ses démarches. L'humilité dans cet accompagnement prend alors tout son sens.

Ces permanences sont aussi des temps d'accueil pour les jeunes et leurs parents. Même si la priorité reste le jeune, nous faisons parfois le choix d'intégrer les parents dans des démarches spécifiques. Nous laissons le libre arbitre aux familles de nous interpeller quand elles le souhaitent pour une aide ou un soutien.

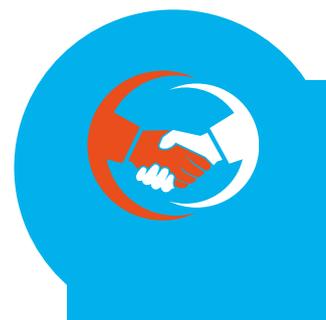
Présence sociale et travail de rue

La relation éducative s'appuie sur des modalités spécifiques de travail, qui sont vecteur de disponibilité et de présence sur le quartier. Le travail de rue, synonyme de présence sociale, reste le moyen le plus approprié pour entrer en relation avec les jeunes et pour amorcer le dialogue. Socle de l'intervention en Prévention spécialisée, il s'agit pour l'éducateur de « faire partie du décor », d'être connu puis reconnu, d'être un adulte référent, accessible et disponible en allant vers les jeunes et les familles au plus près de leur milieu.

L'objectif est double : observer et prendre le « pouls » du territoire mais aussi proposer une offre de relation éducative de proximité ; d'où l'appellation « éducatif de rue ».



Les actions collectives de la Prévention spécialisée



La Lanterne, Tiers-lieu d'entraide solidaire, Chavanelle

Dans notre tiers-lieu d'entraide solidaire La Lanterne, l'accueil est bien plus qu'une simple formalité : c'est une expérience humaine, chaleureuse et bienveillante.

Dès son arrivée, qu'il s'agisse de résidents, de partenaires ou de visiteurs, chaque personne est accueillie avec un sourire et une attention particulière. Nous prenons le temps de lui offrir un café ou un thé, symbole de convivialité, et d'échanger avec elle pour comprendre ses attentes et besoins.

Notre équipe la guide à travers nos locaux, lui présentant les espaces et les activités disponibles, tout en partageant les valeurs et la mission de notre projet.



Repas partagé, ouvert à tous, pour se rencontrer et créer des liens

Nous veillons à ce que chacun se sente à l'aise, écouté et respecté, créant ainsi un climat de confiance propice à l'échange et à l'entraide.

Cet accueil chaleureux favorise l'inclusion et encourage l'engagement dans notre projet. Les partenaires découvrent un lieu ouvert et collaboratif, tandis que les résidents et visiteurs trouvent un espace où ils se sentent attendus et considérés.

En plaçant l'humain au cœur de notre démarche, nous incarnons pleinement l'objectif d'un accueil adapté et bienveillant.

Service Éducatif en Milieu Ouvert, Forez

En 2024, l'équipe du SEMO Forez a continué d'aménager les différents espaces dédiés aux parents et enfants que nous accompagnons. L'accueil des familles est un temps primordial (voire décisif au moment du démarrage des mesures) et il est important que nos locaux soient chaleureux, confortables et entretenus régulièrement.

Création d'une salle dédiée à la poterie et aux activités artistiques : différents ateliers mis en place à destination d'enfants en individuel ou en petit groupe ou parent/enfants. Le travail autour de l'argile permet d'accompagner les enfants différemment. C'est un support intéressant notamment pour stimuler et développer la créativité et l'expression personnelle, améliorer la motricité fine, renforcer la confiance en soi, développer des compétences sociales et de coopération et de travailler autour des ressentis et émotions.



Parcours motricité



Atelier de poterie

Dispositif Horizon

Le projet d'accompagnement entrepris par l'équipe éducative du Dispositif Horizon est défini en 5 items pour répondre aux besoins du jeune et de sa famille.

L'équipe éducative propose lors de ce temps d'accueil un espace neutre et sécurisant nécessaire pour apaiser les tensions entre le jeune et sa famille et permettre à chacun de prendre du recul.

Afin d'offrir cet espace, un projet de rafraîchissement des locaux et du mobilier a été mené afin de favoriser le bien-être et permettre au jeune d'investir le service avant de s'engager dans le travail proposé.



Dans le domaine de l'action sociale, accueillir est la première phase de l'intervention sociale de tout travailleur social, qui consiste au moment de la rencontre entre le professionnel et le jeune. Le petit Robert



Des locaux plus colorés et chaleureux

Logement / Hébergement

ACCUEILLIR les collègues, collaborateurs, collaboratrices c'est :

- ➔ ANTICIPER, préparer l'arrivée, informer l'équipe, prévoir du temps pour accueillir, faire une place à l'Autre ;
- ➔ PREPARER, c'est gérer les aspects matériels (PC/tel/fournitures/badge/méthodologie du serveur/fonctionnement des véhicules/de l'accueil du public) ;
- ➔ DESIGNER un parrain/marraine pour le Jour J et la semaine d'accueil pour ensuite ...
- ➔ SE SEPARER parce qu'on s'est lié à l'équipe.

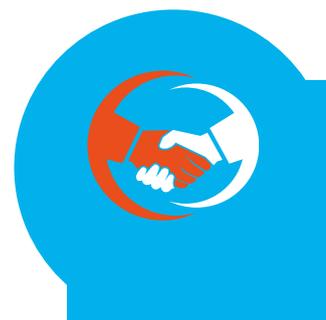
En piste d'amélioration : nous allons réfléchir autour d'un livret d'accueil et de séparation pour le collaborateur.

ACCUEILLIR les personnes accompagnées c'est :



Espace d'accueil

- ➔ Le PREMIER ACCUEIL : le premier contact souvent téléphonique au cours duquel on se présente mutuellement. On présente le fonctionnement du service.
- ➔ L'ESPACE D'ACCUEIL : accueil boissons, réaménagement de l'espace d'accueil du public (canapé, chaises lavables, fauteuils lessivables) ; l'espace d'accueil du siège est en cours de réflexion d'une manière globale.



- L'ESPACE D'ACCUEIL DANS LES APPARTEMENTS : Accueil physique dans les appartements en collaboration avec le service technique, la personne accompagnée a le choix de ne pas intégrer le logement proposé.
- L'EVOLUTION DE L'ACCUEIL dans une démarche continue d'amélioration : proposer en systématique au public, les personnes qui leurs sont importantes (le réseau partenarial et l'entourage) et les inviter/inclure, avec leur accord, dans leur contrat d'accompagnement pour ensuite ...
- L'EVALUATION DE L'ACCUEIL : nous avons créé une fiche de recueil d'avis de l'accompagnement au bout de 2-3 mois à compléter avec les personnes.
- SE SEPARER en travaillant la séparation dès l'accueil du public, en énonçant la temporalité limitée de l'accompagnement ; c'est donner/rendre le pouvoir d'agir aux personnes dès l'accueil.

En piste d'amélioration : nous allons réfléchir à un document de présentation générale de nos services et de fonctionnement.

Foyers Ados Rive-de-Gier, Dombasle et Convention

La concrétisation de ces convictions au travers des différentes actions éducatives mises en place dans le cadre de nos missions. La théorie se marie à la pratique donnant naissance à une éthique professionnelle sur le terrain.

Parmi celles-ci, l'accueil bienveillant et chaleureux des jeunes au sein de nos foyers, leur faisant ressentir que nous sommes là pour les protéger, les soulager de leurs souffrances, les accompagner dans des projets et prendre soin d'eux.

L'accueil est un temps symbolique, un coche à ne pas louer afin d'instaurer un climat de confiance et d'apaisement. C'est aussi laisser le temps à la rencontre, en s'adaptant à l'individualité de chacun.

Service d'Accueil et d'Orientation, Saint-Étienne



Kit d'accueil

Accueillir, c'est créer les conditions pour que la rencontre puisse se réaliser. Créer un environnement sécurisé, chaleureux, où les enfants et les adolescents se sentent acceptés et respectés.

Créer un climat de confiance

Les enfants ou adolescents doivent se sentir en sécurité pour partager leurs préoccupations et leurs expériences sans crainte de jugement.

Être attentif aux besoins

Tenir compte de leur contexte culturel, social et émotionnel.

Offrir un espace psychique et émotionnel

Proposer un espace où les enfants peuvent s'exprimer librement.

Pratiquer l'écoute active

Être pleinement présent lors des échanges, reformuler pour bien comprendre, et respecter les différents points de vue.

Adapter la communication

Adapter son langage et ses méthodes de communication en fonction de l'âge et du développement de l'enfant, afin de s'assurer qu'il se sente à l'aise pour s'exprimer.

Être présent

Disponibilité pour répondre aux diverses sollicitations, être accessible et réactifs aux besoins de l'enfant ou adolescent.



Espace nuit

2

COOPÉRER

Faire place à la pair aideance, impulser la transversalité, créer des événements fédérateurs, ouvrir aux partenaires, aux volontaires, aux bénévoles.

MECS Les Petits Loups, Rive-de-Gier Passerelle intergénérationnelle : rencontrons-nous

Le lien intergénérationnel est bénéfique à la construction identitaire des enfants. Les échanges entre générations favorisent un apprentissage informel, où les enfants découvrent des récits de vie, des valeurs et des expériences, qui enrichissent leur compréhension du monde. Ces interactions participent à la transmission culturelle et sociale, contribuant ainsi à renforcer le sentiment d'appartenance des enfants.



Rencontre dans le cadre du projet « Passerelle intergénérationnelle : rencontrons-nous »

C'est dans cette perspective que le projet «Passerelle intergénérationnelle : rencontrons-nous» a vu le jour, réunissant les enfants de la maison d'enfants Les Petits Loups et les adhérents du Centre Social de Lorette.

Depuis juin 2024, ces rencontres régulières permettent de créer un véritable lien entre ces deux générations à travers des temps conviviaux variés : repas partagés, jeux de sociétés, activités culturelles.

Ce cadre favorise des échanges authentiques où chacun, enfant comme adulte, trouve une place et apprend de l'autre. Ces rencontres apportent joie et bonheur aux publics et participent à la lutte contre l'isolement des aînés du centre social et apportent aux enfants des Petits Loups, un espace bienveillant où chacun peut en tirer bénéfice.

La Lanterne, Tiers-lieu d'entraide solidaire, Saint-Étienne

Au sein de notre tiers-lieu d'entraide solidaire, la coopération est le moteur de notre action. Tout a commencé avec Caus'Café, un espace convivial pensé pour lutter contre l'isolement, né d'un diagnostic territorial partagé.

Très vite, nous avons compris que pour répondre aux besoins locaux, il était essentiel de tisser des liens avec les acteurs du quartier et de co-construire des initiatives ouvertes à tous.

C'est dans cet esprit que nous avons organisé un groupe de travail réunissant habitants, associations et partenaires. Ensemble, nous avons identifié les attentes en matière d'activités et imaginé des actions collectives.

Forts de ces échanges, nous avons sollicité des bénévoles et des structures locales pour animer des ateliers, en leur mettant à disposition des espaces adaptés et un cadre bienveillant.



Affiche Caus'café

Cette démarche participative a donné naissance à un calendrier mensuel d'activités, conçu de manière transversale, en impliquant toutes les parties prenantes. Théâtre, accompagnement social, ateliers de création ou d'échange de savoirs : chaque initiative favorise l'ouverture, la rencontre et l'entraide.

Notre Tiers-lieu est ainsi devenu un espace de coopération dynamique où chacun peut contribuer et trouver sa place. En mutualisant les ressources, en décloisonnant les pratiques et en favorisant la participation de tous, nous alimentons un cercle vertueux de solidarité et d'engagement local.

Prévention spécialisée, Roanne

En 2024, le service de prévention spécialisé de Roanne a poursuivi ses missions autour de la « co-construction » des actions à partir des besoins repérés auprès des jeunes et de leurs familles mais aussi ceux des territoires. Les actions, chantiers, sorties sont portées et pensées par les jeunes, encadrées par les travailleurs sociaux qui cherchent à favoriser la mixité, la rencontre et le décloisonnement. Ainsi, plusieurs supports ont été partagés avec d'autres services comme le SEMO (chantier éducatif, sortie, mutualisation des voitures...) ou la MECS de Roanne (séjour à la montagne, mutualisation des voitures, du matériel...).

Les services de Roanne sont très impliqués dans la vie locale et ses associations (support éducatif à la SPA, chantier projet à Emmaüs, collectes alimentaires, dons de jouets...). De nombreuses actions (et conventions) ont vu le jour cette année auprès des établissements scolaires cherchant des alternatives pour transmettre des messages, pour obtenir des supports afin d'aborder des thématiques sensibles repérées (harcèlement, violence, isolement...).

Le projet « voyage humanitaire 2026 » est lancé depuis janvier avec un petit groupe de jeunes qui se constitue.

En parallèle, les professionnels sont inscrits à divers groupes transversaux commun à l'ANEF Loire afin de s'intégrer à des projets d'envergures qui viennent alimenter leur pratique et mission.

Le service de Prévention mutualise aussi depuis septembre 2024 les séances d'APP avec le SEMO. Une volonté des équipes qui mettent du sens à l'esprit territorial dans leur pratique et ressource.



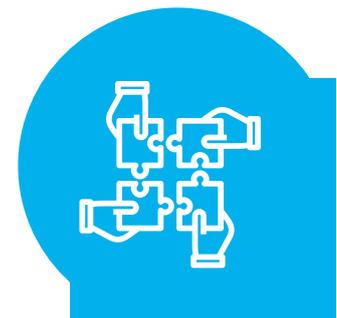
Participation au tournoi solidaire pour l'aide au financement d'un voyage à Paris pour les jeunes filles ados d'un centre-social

Service d'Accueil et d'Orientation, Forez

Un atelier « bien-être et soin » a été mis en place cette année sous l'impulsion de Morgan ALONZO, moniteur éducateur. Une esthéticienne bénévole est venue une fois par mois sur la structure et elle a proposé des temps de relaxation et de soins aux enfants désireux d'en profiter.

Un atelier d'art thérapie a été organisé par Alysée SEMEZ, apprentie éducatrice spécialisée, pour deux jeunes du SAO Forez. Ce temps de partage a été construit en collaboration avec la maison d'enfants, JB d'Allard, le foyer « Près du Palais » et le service de « 2 Toits à Moi » de l'association l'ADAPEI. Cela a permis aux jeunes accompagnés de mettre à l'épreuve leur créativité dans un cadre différent et de partager ce temps avec des personnes diverses parfois éloignées de leurs vécus.

En lien avec le festival ARCOMIK et la mairie de Montbrison, deux jeunes accompagnés au quotidien par le SAO Forez ont pu bénéficier d'un atelier « stand up » d'une durée de trois jours durant les vacances. Cet atelier animé par l'acteur Yanis KEBABB a été grandement apprécié par les participants.





*Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.
Proverbe africain*

Service d'Accueil et d'Orientation, Saint-Étienne

Les principaux partenaires

Le juge des Enfants	L'Aide Sociale à l'Enfance	L'inspecteur Enfance	Les différents services de milieu ouvert du département	Les différents services de droits communs
<p>Nous confie les enfants en placement direct, ou via un placement à l'ASE.</p>	<p>Nous confie les enfants dans le cadre d'Accueil Administratif, ou un placement ordonné par le juge des enfants.</p>	<p>Contractualise le placement administratif en nous confiant l'enfant ou l'adolescent via l'ASE.</p>	<p>Nous sollicitent pour les différents placements nommés précédemment.</p>	<p>Etablissements scolaires et professionnels, CHU, espaces de soins, centres sociaux, associations sportives ...</p>



Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. Henri Ford



3

ÉVOLUER
ET
ÉVALUER

Pas de service, pas d'évolution sans une évaluation précise, lucide, ancrée dans nos pratiques. Et un développement ambitieux mais raisonné.

Service Éducatif en Milieu Ouvert, Forez

Depuis sa création, le SEMO FOREZ de l'ANEF Loire a régulièrement été le lieu d'expérimentation de nouvelles mesures ou de nouveaux dispositifs :

- Expérimentation des Mesures d'Observation et de Soutien (MOS)
- 10 Mesures PEXT sur le Forez en 2017
- Rattachement du placement familial en 2018
- Mise en place des mesures avec Hébergement en 2022
- Aménagement d'un appartement éducatif sur Roanne en 2022
- Ateliers Petite Enfance en partenariat avec Néobulle en 2023
- Mise en place d'une équipe dédiée sur le territoire Roannais en 2024

L'équipe est force de proposition et se forme régulièrement afin de s'adapter à l'évolution des pratiques et des besoins des familles accompagnées :

- Référent « addiction » formé au Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) (2022/2023)
- Travailleur social diplômée Educatrice de Jeunes Enfants en 2023
- Actuellement un travailleur social en formation de Médiateur familial
- Une psychologue formée à la médiation par l'animal
- Formation régulière des psychologues autour de l'analyse systémique et des besoins des 0-3 ans
- Formation régulière des travailleurs sociaux autour de la parentalité, des conflits parentaux, visites en présence d'un tiers, accompagnement des 0-3 ans, troubles et maladies psychiques, ...

L'évaluation externe 2024 qui a notamment mis en avant :

« La bientraitance est au centre des préoccupations de l'ensemble de l'équipe » ; « Le service dispose d'une équipe fiable et compétente avec une expérience significative permettant de répondre aux besoins des jeunes. » ; « La bienveillance, la disponibilité, et l'écoute de la cheffe de service favorisent les espaces de discussions et de partage pour les professionnels. » ; « Une prise en charge de qualité et une équipe bienveillante, soudée et engagée ».

Service Qualité

Conformément à l'article L.312-8 du Code de l'Action Sociale et des familles, notre Association a fait procéder, entre novembre 2023 et décembre 2024 à une évaluation externe de la qualité de l'ensemble de ses services.

Menées par un évaluateur externe accrédité, ces évaluations, qui ont mobilisé les professionnels mais aussi des personnes accompagnées, ont confirmé la grande qualité des accompagnements proposés à nos bénéficiaires tout en soulignant des axes d'améliorations à mettre au travail.

Ceux-ci ont été inscrits dans un plan d'action associatif pour les 5 ans à venir, validé par le Bureau du Conseil d'Administration en février 2025 et qui sera décliné sur les plans d'actions spécifiques à chaque service. Une priorisation ainsi qu'une évaluation annuelle des actions menées nous prépareront progressivement aux prochaines évaluations dans cinq ans.

Dans cette même logique d'amélioration continue de la qualité de nos accompagnements et de nos fonctionnements, une évaluation des expérimentations menées ainsi que des projets mis en place est mise en œuvre de façon plus systématique.

Cela permet à notre Association d'inscrire son évolution dans une démarche structurée en lien direct avec l'évolution des besoins et réalités du terrain.

Service d'Accueil et d'Orientation, Saint-Étienne

La fonction évaluation est essentielle pendant la durée de l'hébergement. Elle se fonde sur une observation aussi approfondie que possible de l'enfant ou l'adolescente et de son environnement. Elle nécessite pour se faire, une concertation pluridisciplinaire permanente.

6 champs d'investigation pour réaliser notre évaluation :

➔ **Éléments liés à l'histoire et à la vie familiale**

Ils concernent les relations au sein de la famille, la place et la posture de chacun. L'enfance ou l'adolescence, qui n'est pas qu'un moment de rupture, doit être appréhendée dans ses aspects de continuité et de répétition d'expériences infantiles. En ce sens, l'histoire du jeune est essentielle à la compréhension des difficultés actuelles.

➔ **Éléments intrapsychiques**

Ils sont notamment perçus lors d'entretiens avec le psychologue, et ceci dans une perspective dynamique. Saisir l'organisation psychique de l'enfant ou de l'adolescente aux prises avec une réalité externe souvent conflictuelle suppose de comprendre les nécessaires adaptations et modalités défensives auxquelles, il (elle) a recours pour y faire face. Si la tentative est bien d'établir ici, une évaluation de fonctionnement psychique, nous ne pouvons oublier que l'enfance ou l'adolescence reste un âge de remaniement psychique qui impose beaucoup de prudence.

➔ **Éléments de vie quotidienne**

La journée est rythmée en fonction des activités scolaires et/ou professionnelles de chacun. Nous gardons le souci de maintenir ce rythme pour tout jeune accueilli, scolarisé ou non. Les enfants ou adolescents(es) participent à l'entretien des locaux et différentes tâches ménagères, (courses, cuisine, ...). Ces éléments de la vie quotidienne restent une source d'observation dans notre projet initial.

➔ **Éléments de vie collective et sociale**

Il s'agit de prendre en compte les capacités d'adaptation sociale de l'enfant ou de l'adolescent(e), son comportement au sein d'un groupe (rapport à l'autre, à la règle, aux rythmes de vie ...). Les aptitudes de l'enfant ou de l'adolescent(e) à investir l'extérieur, à établir des relations sociales ou amicales en fonction de son âge et de sa situation, sont autant d'éléments utilisés pour notre évaluation.

➔ **Situation scolaire et professionnelle**

Nous procédons pour chaque jeune à un état des lieux de sa situation scolaire ou professionnelle. L'école représente souvent un objet tiers pour des raisons d'ouverture sur l'extérieur, de dynamique personnelle, susceptible d'être attaqué au moment où le jeune voit se réaliser la rupture avec sa famille. Que ce soit scolaire ou professionnel, nous travaillons avec les enfants ou adolescents à l'élaboration de leur projet, afin qu'ils en soient les principaux acteurs.

➔ **Éléments relatifs à l'hygiène et à la santé**

Pour chaque enfant ou adolescent accueilli, nous étudions sa situation de santé. Nous proposons un accompagnement médical adapté en fonction des besoins de chacun.



4

SOUTENIR



L'accompagnement au cœur de nos métiers, de nos engagements, de nos services.
L'entraide dans les origines et l'ADN de l'ANEF LOIRE.

Séjour répit du service de placement externalisé

En 2024, un « séjour répit » du service de placement externalisé, soutenu par le fonds de dotation ANEF Loire, a vu le jour et s'est déroulé en octobre avec un groupe de 5 enfants durant une semaine, à la fois sur un temps scolaire et aussi de vacances.

L'objectif de ce répit était de pouvoir SOUTENIR les enfants dans leur quotidien, leur scolarité et les accompagner dans leur préoccupation familiale.

Ces temps du quotidien partagés entre les enfants et les éducateurs du service qui les suivent durant la mesure éducative ont permis de RENFORCER les liens entre les jeunes accueillis et avec l'équipe éducative.

Ces accueils ont été autorisés et acceptés par les parents qui ont pu nommer leur confiance dans la prise en charge de leurs enfants par les éducateurs référents qui les connaissent et les soutiennent tout au long de l'année. Ce fut une expérience riche et remplie de moments conviviaux, ludiques, instructive pour l'ensemble des participants.



Conseil d'Administration

La journée d'intégration des administrateurs incarne pleinement notre volonté de soutenir les équipes et les actions menées au quotidien, en construisant une gouvernance connectée à la réalité.

En allant à la rencontre des professionnels et des personnes accompagnées, les administrateurs ne se contentent pas d'observer : ils découvrent les réalités concrètes du terrain — les réussites, les tensions, les besoins. Ce temps de partage renforce la compréhension mutuelle.

- ➔ Pour les administrateurs, c'est un moment fort, qui nourrit leur engagement et leur permet d'exercer leur rôle autrement : pas seulement à travers une vision stratégique, mais avec une perception plus humaine et plus juste de ce qui se vit au quotidien. Ils peuvent alors pleinement jouer leur rôle : questionner, porter la voix de l'association, défendre ses valeurs et, surtout, soutenir les équipes dans la durée.
- ➔ Pour les professionnels, c'est un signe fort et essentiel de reconnaissance. Ils ne sont pas que des numéros : ils sont vus, écoutés, considérés.

Cette journée permet de retisser le lien entre vision stratégique et réalités humaines. Elle illustre ce que nous sommes : une association à la fois gestionnaire et militante, rigoureuse dans sa gouvernance, et profondément humaine dans ses liens.

La gestion des ressources humaines, un levier stratégique !

La Gestion des Ressources Humaines (GRH) ne doit pas être considérée uniquement comme une fonction administrative, mais comme un acteur stratégique pleinement engagé dans la mise en œuvre du projet associatif.

Elle contribue directement à la mission sociale de l'association en construisant un environnement de travail sain, stable, humain et porteur de sens.

La GRH participe à la concrétisation des engagements de l'association en matière de bien-être au travail, de qualité de vie professionnelle et de stabilité des équipes.

Ces dimensions sont essentielles dans le secteur de l'action sociale, où la qualité de l'accompagnement repose en grande partie sur l'implication, la continuité et les compétences des professionnels.

En favorisant la fidélisation des salariés, la sécurisation des parcours et la valorisation du travail accompli, la GRH permet de garantir une présence durable des professionnels auprès des personnes accueillies. Cette stabilité est indispensable pour construire des repères fiables, établir une relation de confiance et accompagner efficacement des parcours souvent fragilisés.

Enfin, un salarié reconnu, soutenu et formé est plus engagé, plus attentif aux besoins des bénéficiaires, et mieux à même de proposer un accompagnement individualisé.

En cela, la gestion des ressources humaines contribue pleinement à l'efficacité et à la qualité de l'action sociale portée par l'association.

Les actions concrètes en 2024

- ➔ Gestion des conflits : Mettre en place des procédures de médiation, de régulation des tensions et de prévention du harcèlement, notamment au sein du foyer Dombasle (enquête interne au mois de mai 2024).
- ➔ Améliorer l'accueil des salariés et la qualité de vie au travail : deux demi journées d'intégration les 5 février et 13 décembre 2024 : Formaliser un processus d'accueil (livret d'accueil, parrainage, réunions de présentation) pour mieux intégrer les nouveaux arrivants.
- ➔ Aménagements du temps de travail : signature d'un accord d'entreprise pour la mise en place du télétravail le 17 juin 2024, pour faciliter l'équilibre vie pro/perso.
- ➔ Politique de rémunération équitable malgré les contraintes budgétaires : versement d'une prime de la valeur ajoutée en juillet 2024.
- ➔ Prévenir les risques professionnels avec une enquête interne auprès du personnel menée par un cabinet spécialisé en mai 2024, pour produire notre baromètre QVT en juillet 2024. Mise en place d'un nouveau comité de pilotage en charge de la définition des actions de prévention se poursuivant sur l'année 2025.



Journée d'intégration

- ➔ Espaces de parole : mise en place le 30 septembre 2024 des groupes mensuels d'analyse de la pratique pour les professionnels cadres exposés à des situations difficiles, en complément des groupes déjà existants pour les équipes éducatives.
- ➔ Favoriser la stabilité et la pérennisation des équipes : sur toute l'année 2024, et compte-tenu de la tension sur la main d'œuvre, l'association s'est efforcée de proposer prioritairement des CDI et/ou des contrats à temps complets pour sécuriser les contrats et fidéliser les salariés.
- ➔ Climat de confiance : Instaurer une culture d'organisation bienveillante, transparente et participative, avec la mise en place de nombreuses instances et espaces de travail collectif : les groupes projet (copil projet associatif, copil communication, copil Octime, projet coordination des foyers, séjour apprenant au Portugal, copil Chavanelle, copil RPS...), les réunions d'information (réunions transverses avec l'ensemble des chefs de service, comité de direction, réunions des fonctions de supports, de siège, ...), journée associative le 20 septembre.



5**DÉVELOPPER****Créer des espaces d'expression, d'autodétermination, de participation et s'enrichir mutuellement.**

Service Éducatif en Milieu Ouvert, Forez Roannais

Dans le cadre des mesures de milieu ouvert, nous intervenons au plus près des familles et souvent dans des périodes difficiles, de « crise » familiale, de tensions, auprès de parents et enfants fragilisés, souvent en perte de confiance envers eux-mêmes ou l'autre. Le signalement ou les mesures d'évaluation précédant la mise en place de la mesure éducative judiciaire ou administrative sont souvent des moments éprouvants pour les différents membres de la famille qui voient leurs difficultés et fragilités mises en avant.

Il est donc important de venir réassurer, rassurer, redonner la parole à chacun en adaptant chacune de nos interventions au plus près des besoins des familles. Pour ce faire, il est important de créer un climat de confiance, d'être à l'écoute, de partir de la parole des familles afin de faire émerger leurs compétences et pouvoirs d'agir.

L'ouverture vers l'extérieur, la mise en relation avec les dispositifs de droit commun, la mise en place d'espaces d'expression via nos différents ateliers collectifs ou sorties sur l'extérieur sont des moyens de favoriser et développer l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes que nous accompagnons. Le but étant, à terme, que cet accompagnement puisse s'arrêter.



Unité Jeune Majeur

Pôle prévention insertion hébergement : Projet de Parcours Personnalisé

L'équipe cite le Projet de Parcours Personnalisé dans sa volonté de créer les conditions préalables à l'expérimentation de l'autodétermination.

Il est rédigé par la personne, considérée comme pilote d'un projet dont les membres de l'équipe professionnels sont les contributeurs. Il est partagé au sein d'un espace désigné par la personne concernée ; son domicile, un bureau de l'ANEF, un parc, un bar, etc.

La fréquence à laquelle il est mis à jour est décidée par la personne concernée. Les contributeurs présents lors de ces rencontres sont déterminés par la personne concernée ce qui implique la possibilité pour cette dernière d'y convier des personnes extérieures à l'association (famille, amie, conjoint, etc)

Service Éducatif en Milieu Ouvert, Saint-Étienne Médiation culturelle

Le projet Médiation culturelle s'est développé suite à la mise en place d'ateliers, de visites de lieux culturels. Les outils numériques se sont fortement développés et nous observons la place grandissante et parfois inquiétante de leur utilisation et celle qu'ils occupent dans le quotidien des familles et d'enfants de plus en plus jeunes qui se retrouvent happés par les écrans.

Sans pour autant diaboliser la pratique numérique, il nous a paru important de tenter de reconnecter les enfants que nous accompagnons à une autre forme de loisir et de plaisir. Les livres sont des supports qui permettent de réfléchir, de développer l'imaginaire et l'esprit critique.

Ainsi, en 2021, nous avons mis en place une bibliothèque au sein du SEMO. Nous avons fait l'acquisition de différents types de livres (petite enfance, BD, romans, mangas, documentaires...), aménagé un espace confortable dans lequel les enfants apprécient de passer du temps. Ils peuvent également emprunter des livres qu'ils apportent chez eux.



Les professionnels de l'ANEF Loire ont participé au projet « Passeuses et passeurs d'art », initié par la Comédie de Saint-Etienne

L'envie de favoriser l'accès à la culture des familles accompagnées, nous a conduit à mettre en place un partenariat avec le site du Corbusier à Firminy en 2022.

Régulièrement, durant les vacances scolaires et certains mercredis, nous avons participé à des ateliers avec des enfants accompagnés par le service. Ces temps comprennent une visite d'un bâtiment du site (Maison de la culture, Église) ou d'une exposition et la participation à un atelier créatif.

Ces différentes expériences se sont révélées être une vraie plus-value dans notre accompagnement auprès des familles. Ces temps de partage ont permis d'approfondir, parfois de revitaliser le lien que nous entretenons avec les enfants et leurs parents.

Ces moments ont permis aux enfants de rencontrer leur éducateur dans un contexte différent, de mieux nous connaître et nous, de mieux les connaître.

Les parents présents ont pu partager avec leurs enfants de nouvelles expériences et avoir un autre regard sur eux.

Parfois certaines méfiances ou inquiétudes vis-à-vis de la mesure éducative ont pu être levées, permettant ainsi l'émergence d'une relation de confiance.

À travers ces supports, nous pouvons prendre soin de la relation que nous avons avec ces familles. Cette relation de confiance que nous recherchons peut agir comme un « accélérateur » pour mener à bien la mission qui nous est confiée.



Rencontre avec Bayan et Ismail, deux membres de l'ensemble musical « Novum canticum »

Le projet médiation culturelle est pensé pour permettre à tous les services de l'ANEF Loire de bénéficier d'un accès à la culture, que ce soit pour assister à des spectacles, aller au cinéma, visiter des musées, mais également pour permettre aux personnes accompagnées de faire l'expérience d'une pratique artistique en participant à des ateliers de musique, de théâtre, d'art plastique.





Il y a des êtres qui nous touchent plus que d'autres, sans doute parce que, sans que nous le sachions nous-mêmes, ils portent en eux une partie de ce qui nous manque.
Wajdi Mouawad

Prévention spécialisée, Saint-Étienne

« Nous sommes là pour parler des enfants et notre point commun est d'avoir été enfant. L'accompagnement de l'enfant est un investissement pour le futur et de la qualité de cet accompagnement dépend que chaque enfant devienne acteur de développement. S'il manque 1 et que l'on a 99, on n'aura jamais 100. Le 1 a toute son importance. C'est de cette manière qu'il nous faut considérer chaque enfant, chaque jeune, comme ce 1 indispensable. » Moussa Sow « Avenir de l'enfant – Sénégal »

Nous déclinons nos accompagnements en trois phases au vu des expériences vécues et des suivis accomplis. Pour nous il s'agit de prendre en compte tous les facteurs et paramètres d'évolution en vue de construire un projet. En quelque sorte c'est une prise en charge visant à prendre en considération l'environnement de la personne.

C'est une intervention sociale qui doit prendre en compte les difficultés liées à l'histoire, à l'environnement, au mode de vie ou les conséquences d'une situation sociale de vulnérabilité, pour permettre à la personne d'être actrice de son projet de vie.

Cet accompagnement doit permettre son épanouissement dans sa vie culturelle, sociale et relationnelle. Pour nous il doit prendre en considération tous les paramètres pour entamer une approche et un suivi construit.

Pour cela il est primordial que l'éducateur s'appuie sur toutes les ressources, sur toutes les compétences pluridisciplinaires et sur tous les partenaires pour une action éducative et sociale basée sur un socle plus solide que son seul instinct.

Mais tout d'abord définissons **les trois étapes d'accompagnements** :

- ➔ **L'accompagnement Primaire** est pour nous tout ce qui englobe le sujet : sa vie, ses angoisses, son environnement, son mode de vie, sa famille. Tout ce qui touche au quotidien. Pour cela nous mettons en place des actions pour appréhender son mode de fonctionnement et ses difficultés sociales ou autres.
- ➔ **L'accompagnement Secondaire** est-ce qui vient après, une fois que toute la première phase a été travaillée. Cette dernière permettra à l'éducateur de commencer un accompagnement en prenant en compte les difficultés du sujet et en y intégrant de l'individuel. Les difficultés disparaîtront au fur et à mesure que le sujet intégrera pleinement son projet.
- ➔ **L'accompagnement Tertiaire** c'est en quelque sorte le lien que l'éducateur va laisser en veille jusqu'à laisser le sujet maître de son projet. L'éducateur viendra juste créer un lien et laisser des possibilités d'existence symbolique au cas où.

Être éducateur spécialisé comporte une particularité ou la relation humaine est essentielle. La relation ne s'achète pas, elle ne s'invente pas, on ne triche pas avec la relation. Peu importe comment la relation va être construite, il faut y mettre la dose de respect. Elle ne doit pas laisser de failles, nous sommes des référents de ce public fragile. Nous sommes la source pour répondre à la problématique de ces jeunes adolescents.

C'est ainsi que nous concevons notre travail en prévention spécialisée : réveiller en chacun des personnes accompagnés leurs potentiels, croire en eux et croire en leur avenir.

Notre travail incombe une particularité ou la relation humaine est essentielle. La relation ne s'achète pas, ne s'invente pas et nous ne trichons pas avec. Peu importe comment la relation va être construite, il faut y mettre la dose de respect nécessaire. Elle ne doit pas laisser de failles, nous sommes des référents de ce public fragile. Nous sommes la source pour répondre à la problématique de ces jeunes adolescents.

Nous devons être là pour leur tendre la main les aider à grandir, les protéger, les conseiller, les valoriser, et surtout les respecter dans leurs intimités, leurs intégrités et leurs sécurités.

Prévention spécialisée, Roanne

De par ses missions, la prévention accompagne les jeunes à devenir acteur de leur projet, l'équipe apporte un soutien logistique, des idées mais tout est construit en groupe. La collaboration étroite avec les centres sociaux locaux permet au service une visibilité accrue des familles des jeunes qu'il accompagne. Ainsi les échanges sur des temps informels (sorties d'école, de centre, temps de rencontre pendant des ateliers famille...) permettent l'implication des familles dans nos actions (confections de gâteaux pour des ventes sur les marchés).

Chaque projet envisagé est balisé par des temps de réunions, d'espaces de débat pour que chaque jeune ou famille puisse apporter son avis. Lorsqu'il s'agit de projet en collaboration avec des instances plus éloignées ou moins accessibles, nous faisons le lien (envoi de mails, amorce du projet) et le tiers afin que les rencontres puissent se tenir sereinement (projet espace couvert pour jeunes du quartier St Clair avec la ville de Roanne).



*Vente de gâteaux pour l'auto-financement
du séjour de rupture sur un voilier*



Service Éducatif en Milieu Ouvert, Saint-Étienne Projet mères-enfants

Le projet est pensé pour proposer des temps d'activités partagés entre des mères et leurs enfants. À travers des ateliers culinaires, de création, des sorties extérieures (sortie au zoo), nous invitons plusieurs mamans, souvent isolées, en situation de précarité, à se réunir pour partager des temps collectifs avec leurs enfants et d'autres femmes.

Ces femmes, en difficulté pour apporter une stimulation à leurs enfants, qui ne bénéficient pas d'un entourage familial ou amical, rencontrent d'autres mères qui vivent la même situation. Cet espace permet de partager des temps de plaisir avec leurs enfants et d'expérimenter une forme de solidarité, de soutien entre femmes et mères.

Les enfants bénéficient d'une ouverture sur l'extérieur qu'ils partagent avec leur mère et d'autres enfants. Ces temps permettent des interactions parent-enfant de qualité.

Les mères co-construisent les activités en lien avec les travailleurs sociaux, sont force de proposition, ce qui les valorise.

Ce projet et les activités qui en découlent sont un véritable levier dans la relation éducative avec le travailleur social et dans le lien mère-enfant.

Ces mamans, souvent réticentes aux modalités de rencontres classiques et formelles (entretiens à domicile, au service), adhèrent plus facilement à ces rencontres-ateliers et parviennent à mettre davantage de sens à l'accompagnement éducatif.

Aussi bien les mères que les enfants font vivre le groupe en sollicitant la mise en place d'ateliers réguliers. Nous observons que certaines participantes ont créé un lien, elles peuvent se rencontrer, se contacter en dehors des ateliers, ce qui rompt leur isolement.



6

AMÉLIORER



L'accueil et l'écoute des personnes accompagnées, le bien-être au travail, les relations avec le conseil d'administration.

Prévention spécialisée, Roanne

Temps de réunion de fonctionnement balisée et régulière pour réajuster les besoins, ouvrir le débat sur les projections du service et ses limites aussi. Volonté d'obtenir un sixième poste co-financé par Roannais aggro et valider le troisième binôme sur le quartier QPV de Bourgogne qui souffre actuellement.

Ouvrir ensuite une troisième antenne prévention sur le quartier Bourgogne avec des locaux adaptés pour ce service qui est aujourd'hui « hébergé » par le SEMO et qui atteint ses limites.

Se servir de l'évaluation externe récente pour l'écriture d'un projet de service détaché de celui de Saint-Etienne.

Une journée de cohésion interservices (prévention et SEMO) s'est tenue au printemps avec un temps de réunion de fonctionnement territorial, un repas partagé et des jeux collaboratifs. Une belle journée de partage, d'échange et de bienveillance communicative à renouveler.



Service Éducatif en Milieu Ouvert, Forez Roannais

Une équipe engagée qui participe aux différents groupes projets (addictions, prévention de la prostitution des mineurs, culture, médiation animale) favorisant la partage des pratiques, l'interconnaissance et la transversalité.

Des professionnels investis (chefs de service, travailleurs sociaux, gestionnaire de service, psychologue) au niveau des groupes de travail sur la prévention des risques psychosociaux.

Des journées de travail annuelles ou biannuelles avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire avec un temps dédié à la cohésion d'équipe (intervention autour des jeux de société collaboratifs, parcours sensoriel, ateliers en équipe...).

Création et mise en place d'un livret d'accueil des nouveaux salariés propre à chaque service de milieu ouvert.

La mise en place, au niveau des services de milieu ouvert, de temps de travail autour des différentes mesures éducatives afin d'échanger sur les pratiques, de se rencontrer, de mutualiser nos outils, de partager, s'entraider.

Foyers Ados Rive-de-Gier, Dombasle et Convention

L'équipe a connu ses dernières années, un turn-over important tant au niveau éducatif qu'au niveau de la direction. Un travail de réflexion a été entrepris afin de mieux accueillir les futurs professionnels mais également de prendre en compte la parole de l'équipe (APP, propre au service, réunion de fonctionnement, etc).

Différents travaux ont été réalisés, et d'autres vont être réactualisés en lien avec l'évaluation externe qui a fait ressortir différents points.

Un livret d'accueil du nouveau salarié a été travaillé et validé, il est remis aux nouveaux professionnels, en expliquant le fonctionnement du service et les missions. Il oriente sur les différents outils de communication et de travail.

Service d'Accueil et d'Orientation, Forez

Dans le cadre de la démarche Qualité de Vie au Travail, nous avons mis en place une séance de sophrologie accessible à tous les salariés du SAO Forez. Ce moment de pause, de recentrage et de gestion du stress a permis à chacun de mieux vivre son quotidien professionnel, en retrouvant calme, énergie et clarté.

Cela a également permis aux personnels éducatifs d'apprendre quelques exercices de respirations qui pourront être transmis aux enfants accompagnés.

Ensuite, un grand projet est en construction : notre futur déménagement dans de nouveaux locaux plus spacieux, lumineux et adaptés à nos missions. Ce nouvel environnement offrira à chacun des conditions de travail confortables et adaptées.

L'ensemble du personnel du SAO Forez a participé aux réunions de préparation de ce projet avec l'architecte en charge de la rénovation.

Service technique

L'amélioration des conditions de travail et de l'accueil des usagers passe en partie par l'efficacité du service technique. Une réduction significative des délais d'intervention permet de résoudre rapidement les dysfonctionnements, limitant ainsi l'inconfort pour le personnel comme pour les usagers.

Grâce à une meilleure organisation et à l'optimisation des plannings ainsi que de l'utilisation d'un outil de « ticketing », les interventions sont plus ciblées et réactives.

Cela se traduit par des espaces de travail et des lieux d'accueil plus sûrs, fonctionnels et agréables. L'hébergement des usagers bénéficie également de cette dynamique, avec des réparations et entretiens effectués dans des délais réduits, garantissant un environnement digne et accueillant.

La réactivité technique renforce la confiance des usagers, du personnel et valorise l'image de l'association, elle contribue aussi à la prévention des situations critiques. En maintenant un haut niveau de maintenance, on évite les dégradations plus lourdes.

Dispositif Horizon

Il est question de sans cesse renouveler nos intentions, de revivifier le sens de nos pratiques, avec cette capacité d'actualisation, en se mettant dans une posture d'amélioration continue afin de proposer un accompagnement éducatif de qualité.

Cela se traduit par des leviers d'évaluation, d'une remise en question permanente et d'un esprit critique bienveillant afin de faire avancer les choses.

Le travail d'équipe, comme premier outil/socle, est garde-fou de l'amélioration et du maintien de la qualité de nos accompagnements.

L'écoute, l'observation des jeunes et des familles semblent également être des indicateurs importants des axes de travail à poursuivre et approfondir.

Un nouveau roulement éducatif a été travaillé et validé afin de répondre aux attentes de l'équipe en poste et de prévenir la fatigabilité. Le document unique doit être retravaillé en équipe afin de prévenir et d'anticiper les situations à risques.





Des responsabilités partagées dans une organisation connue et reconnue.

Conseil d'Administration

Dans un esprit d'engagement au service des personnes et familles accompagnées et dans une volonté de transparence et d'amélioration continue de la bonne marche de l'ANEF Loire, le bureau, nouvellement constitué, a travaillé de façon collégiale fin 2024 et début 2025 à l'élaboration puis à la validation d'un Document Unique des Délégations (DUD) de la gouvernance de l'association.

Le DUD Gouvernance permet de clarifier, en conformité avec les nouveaux statuts et les réglementations applicables, la chaîne des délégations entre bénévoles et professionnels qui œuvrent à la mise en œuvre du nouveau projet associatif.

- Déléguer, c'est faire confiance aux compétences et aux motivations dans le cadre des missions confiées.
- Déléguer c'est identifier les champs d'action, définir les limites de décision, fournir les ressources, et mettre en place les modalités de validation et de contrôle partagées.

Dans un seul tableau ont ainsi été précisés cinq niveaux et types de responsabilité répartis entre les différentes instances de gouvernance: l'A.G, le C.A, le bureau, le Président, le ou les vice- président(s), le trésorier, le secrétaire, les Administrateurs, et le Directeur Général.

Et ce pour l'ensemble des champs de responsabilité de la gouvernance de l'association : Projet associatif et QRSE, Gestion des Ressources Humaines, Gestion budgétaire, financière et juridique, Patrimoine et investissements, Projets nouveaux, Partenariats et Communication...

L'équipe de gouvernance de l'ANEF Loire a également souhaité que soit intégré dans notre nouveau site un organigramme lisible, évolutif, afin de valoriser la chaîne des contributions dans notre organisation dont la principale richesse est bien l'humain.

Service Qualité

Dans la continuité des travaux menés par le Conseil d'Administration sur le Document Unique de Délégation (DUD), pour rendre lisible la répartition des pouvoirs et responsabilités entre cette instance et le Directeur Général, la mise à jour du document se poursuit par sa déclinaison opérationnelle.

Ainsi, la clarification de la chaîne de délégation des pouvoirs et responsabilités et la formalisation de celle-ci vont permettre à chaque professionnel de mieux appréhender le périmètre des attributions et la complémentarité des missions.

Mieux définir les rôles et places de chacun au sein de l'Association est une demande forte de nos salariés. C'est une préoccupation qui a été mise en avant lors d'un diagnostic relatif aux Risques Psychosociaux (RPS) réalisé auprès de l'ensemble des professionnels et qui, dans la continuité de celui-ci, a fait l'objet d'un groupe de travail spécifique pour définir les axes prioritaires d'un plan d'action dédié.

8

RENFORCER



Notre reconnaissance locale, partenariale, territoriale.

Prévention spécialisée, Roanne

Encore en lien avec les missions premières de la prévention, chaque action projetée fait état d'un besoin repéré sur le territoire (Futsal), le service adapte son projet en fonction des besoins et des ressources potentielles disponibles. Il calibre ensuite les demandes et ajuste son organisation en fonction de l'ensemble des éléments portés à sa connaissance.

Le territoire d'intervention devient aubaine quand les acteurs locaux travaillent en collaboration pour faire évoluer et dynamiser leur quartier. Une convention de chantiers avec OPHEOR, le bailleur social, a été signée pour trois ans. Plusieurs heures de chantiers sont jalonnées durant l'année au sein des différents quartiers du parc immobilier Opheor.

Le partenariat est indispensable pour le service tellement les sujets et demandes sont variés. L'attrait territorial ainsi que l'ancrage territorial de l'équipe sont autant d'appuis, de supports et de ressources que l'équipe actionnent au quotidien.



Projet Futsal mené par le service à la suite de demandes des jeunes à pratiquer cette activité sur leur quartier. Expérimentation en juin puis écriture du projet à la ville de Roanne, négociations avec le service sport et calendrier de mise en place des sessions avec un binôme d'encadrants (Anef-ville) de Septembre 2024 à Juin 2025 trois soirs par semaine.

Régie logement

Afin de développer un de nos dix engagements inscrits dans notre projet associatif, la régie logement a été créée courant 2024. Elle permet à l'ANEF Loire de renforcer sa reconnaissance locale et territoriale en développant son partenariat avec les bailleurs aussi bien privés que publics afin de pourvoir aux besoins de nos services et usagers.

De plus, son organisation, en lien avec les services techniques, et l'acquisition de logiciels adaptés pour la création de tickets d'incidents et de quittancement, nous permet d'être plus réactifs pour répondre aux problèmes techniques et aux sinistres subis dans les logements et avoir une intervention efficiente et rapide.

Dispositif Horizon

L'année 2024 a été un tournant pour le Dispositif Horizon. Grâce à un travail de collaboration entre l'équipe pluridisciplinaire et la direction générale de l'ANEF Loire, le dispositif Horizon a été reconnu d'utilité par le Département et a mis fin à une expérimentation de 5 années (2018-2023).

L'équipe éducative a fait la synthèse de cette expérimentation. Elle reconnaît la nécessité de faire évoluer le projet au niveau de la temporalité d'accueil et des ressources humaines afin de proposer une prestation de qualité et viable sur la durée. Ces constats ont été également observés et nommés par les partenaires lors de l'enquête de satisfaction menée par la direction générale.

Le Département a validé la pérennisation mais également le renforcement de ce projet en acceptant le financement du service en dotation globale, les 5 postes éducatifs, les 5 semaines d'accueils et les 5 places d'accueil.



La durée d'un mois peut parfois se montrer insuffisante, 1 semaine ou 2 supplémentaires pourraient parfois être bénéfiques, voir nécessaire.

Travailleur social



Encadrement éducatif d'un éducateur, sans relais avec des profils où il y a besoin de tiers.

CDS



Chaque accueil a été bénéfique pour la situation. J'apprécie le travail de l'équipe et la souplesse.

Le dispositif doit absolument perdurer !

IE

Foyers Ados Rive-de-Gier, Dombasle et Convention

Il est nécessaire de renforcer nos pratiques éducatives, en développant nos compétences et notre savoir être afin de répondre aux besoins des jeunes accueillis. Cela passe par la formation continue, les instances cliniques, les Analyses des Pratiques Professionnelles (APP), mais également à une autre échelle, le développement du partenariat et des réseaux institutionnels.

En bref, s'ouvrir davantage au monde extérieur et renforcer notre ancrage sur le territoire.

Il est également question de se baser sur les qualités et compétences de chaque personne accompagnée afin de les mettre en lumière et de valoriser l'acquis mais aussi de leur donner l'opportunité d'améliorer les zones de difficulté.

Tout ceci s'articule autour d'un gros travail de l'estime de soi, de la valeur des uns et des autres et d'humilité.

Centre d'Hébergement pour Mineurs Non-Accompagnés, Saint-Étienne

Cette année, la continuité de service se renforce : Valérie Chomier-Yilmaz occupe définitivement le poste de Chef de service. L'équipe du CHMNA se stabilise et l'implication pérenne des membres du service met en exergue de belles compétences professionnelles.

Au carrefour de la Protection de l'enfance et du Droit des étrangers, notre activité implique adaptations et recherches permanentes.

Ainsi, les membres de l'équipe sont encouragés à développer leur expertise, notamment par la formation.

Cette année, une éducatrice spécialisée suit un parcours élitiste : le D.U Psychiatrie et compétences transculturelles, sous la responsabilité du Pr Marie Rose Moro, à Paris 13.

Ces exigences renforcées de continuité de service et d'expertise contribuent à l'augmentation du taux d'activité, qui dépasse les 98 % cette année !



9

COMMUNIQUER



La transmission de nos actualités, de nos savoirs faire et savoirs être en externe mais aussi une meilleure connaissance en interne.

Équipe Communication

Dans une volonté constante d'amélioration et de structuration, notre association a franchi une étape importante cette année : la création d'une équipe dédiée à la communication.



Dans un premier temps, cette nouvelle organisation nous a permis de fluidifier les échanges en interne grâce à la création d'un nouveau bulletin interne. Ce dernier a permis de faciliter la circulation de l'information en valorisant les actions menées, et de renforcer le sentiment d'appartenance à notre association. Mais cette dynamique ne s'arrête pas là.

En parallèle, nous avons amorcé la construction d'une communication vers l'extérieur, afin de mieux faire connaître nos missions, nos valeurs et nos actions. Un nouveau site internet, entièrement conçu au cours de cette année avec Monsieur Julien HERBIN, directeur de Digital Business Marketing, mécène de compétence, est en cours de finalisation et viendra renforcer notre visibilité.

Avec cette équipe communication, nous posons les bases d'une parole plus claire, plus lisible et plus cohérente, au service de notre engagement associatif.

Dispositif Horizon

Depuis la validation du Département en septembre 2024, l'équipe du Dispositif Horizon a entrepris un travail de communication en interne de l'association mais également en externe. L'équipe éducative s'est impliquée dans la réalisation d'une plaquette présentant le projet d'accompagnement mais également la procédure d'accueil à destination des partenaires.

Une première action a été réalisée lors d'un «Café - croissant» où les inspectrices enfance, les chefs des services internes à l'ANEF mais également des autres associations, les responsables éducatifs de secteurs, ont été conviés afin de découvrir les actions mises en place par l'équipe éducative pour répondre à leurs missions.

D'autres actions ont été également menées, un temps de travail avec la MFR de Saint Chamond, un temps d'échange avec le responsable des stages de l'ENSEIS...

L'équipe travaille actuellement sur une journée «Porte Ouverte» à destination des partenaires extérieurs. Ce temps a pour but de présenter le lieu d'accueil, un temps de travail sur les attendus et observations mais également de développer des conventions ou des protocoles dans la prise en charge des jeunes et de leur famille.



10

S'ENGAGER



Une association gestionnaire et militante : portons haut les enjeux, les problématiques sociétales et la voix des vulnérabilités.

Lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs

L'exploitation sexuelle des mineurs impacte fortement nos pratiques éducatives et rend nos professionnels bien souvent démunis. L'ensemble de nos services et établissements sont concernés.

C'est aussi une problématique nationale importante : avec plus de 68% d'augmentation en quatre ans. Ce chiffre vertigineux relate les affaires de prostitutions sur mineurs parvenant aux services de police et aux parquets. Et les professionnels sont unanimes : ces estimations sont en deçà de la réalité.

En 2024, nous avons constitué une équipe projet dédiée pour travailler en transversalité sur les facteurs de vulnérabilité, les retours de fugue ou encore les réponses éducatives à construire. À partir de ce travail, nous avons décidé d'organiser un colloque « Exploitation sexuelle des mineurs. Prévenir. Accueillir. Protéger. ».



**Colloque Exploitation sexuelle
des mineurs
Prévenir. Accueillir. Protéger**

Vendredi 07 novembre 2025
Opsis, Roche-la-Molière

Il s'agira bien de partir de nos pratiques éducatives et cliniques de terrain : des témoignages concrets, la compréhension des origines, les dispositifs de prise en charge soignantes et éducatives. Et d'éclairer nos connaissances par des interventions psychologiques et sociologiques.

La prévention primaire des radicalisations menant à la violence

S'engager dans la prévention primaire des radicalisations menant à la violence, c'est avant tout choisir d'agir en amont pour limiter les risques de basculement vers des comportements extrêmes. Cette démarche repose sur la sensibilisation et la mise en œuvre d'actions de prévention primaire multiples et variées pour promouvoir des valeurs de tolérance, de respect et de vivre-ensemble.

Il est important de comprendre que la radicalisation ne se limite pas à une seule cause ou idéologie, mais peut se manifester sous diverses formes, y compris politiques, religieuses ou sociales.

En favorisant le dialogue, l'inclusion sociale et la compréhension mutuelle, chacun peut contribuer à construire un environnement où les idées radicales trouvent moins d'écho.

S'engager, c'est aussi soutenir des initiatives qui renforcent le sentiment d'appartenance, valorisent la diversité et offrent des alternatives positives aux jeunes et aux personnes vulnérables.

Par ces engagements qui produisent de l'intelligence collective, la prévention primaire est un levier essentiel pour préserver la paix sociale et renforcer la cohésion.

Concrètement cette mission s'articule autour de différentes actions :

- Comprendre Pour Mieux Agir : deux semaines phares à Roanne (janvier) et Saint-Etienne (novembre) autour de pièces de théâtre et d'interventions diverses...
- Des interventions de spécialistes :
Elyamine Settoul, maître de conférences au CNAM : pour aborder la notion dans ses grandes lignes
Médéric Chapitoux : pour mesurer les enjeux de la radicalisation dans le sport
Georges Salines et Jean Marc Riou : deux papas aux parcours croisés ...
- Des infos/sensibilisation : dans le cadre de la formation Valeur de la République Laïcité, mais aussi au cœur des écoles du travail social, puis auprès de différents partenaires...
- Des actions de sensibilisation au cœur même de structures de terrain : interventions au sein du café des parents du centre social de Solaure et auprès des ados du centre social Alfred Sisley...
- Deux démarrages d'actions (Roanne et Saint-Etienne) : autour de la prise en compte des réseaux sociaux dans le processus : penser des actions à partir de différents champs de compétences dans un croisement des pratiques...

La prévention de la radicalisation nécessite une approche et une prise en considération de tous. L'ANEF Loire s'est engagé dans cet axe de travail depuis 2016, considérant que l'urgence est là et que ce dispositif est en lien direct avec ses missions.



Résultats financiers 2024

La situation financière de l'ANEF est saine avec des fonds propres conséquents et une trésorerie largement excédentaire. Néanmoins, les financements actuels ne permettent pas de couvrir nos charges de fonctionnement et d'obtenir un résultat d'exploitation à l'équilibre.

Evolution de l'activité de 2020 à 2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Produits d'exploitation	12 607 121 €	12 601 000 €	14 519 047 €	15 670 960 €	16 412 120 €
Marge globale	0 €	10 452 840 €	11 324 214 €	12 448 078 €	12 589 676 €
Charges de fonctionnement	2 484 540 €	2 538 703 €	2 617 219 €	3 424 056 €	3 991 364 €
Impôts et taxes	705 294 €	714 391 €	787 174 €	845 335 €	854 198 €
Charges de personnel	7 874 720 €	8 182 666 €	9 136 109 €	9 575 867 €	9 734 558 €
Dotations aux amortissements	521 561 €	572 786 €	559 888 €	461 157 €	338 783 €
Dotations aux provisions	447 990 €	462 385 €	713 430 €	948 991 €	829 483 €
Résultat d'exploitation	236 756 €	-255 526 €	-44 351 €	-344 334 €	-218 102 €
Résultat financier	-8 357 €	-13 705 €	-11 838 €	-7 634 €	60 648 €
Résultat courant	228 400 €	-269 231 €	-56 189 €	-351 968 €	-157 454 €
Résultat exceptionnel	87 290 €	357 326 €	411 650 €	-39 332 €	46 103 €
Résultat de l'exercice	315 689 €	88 095 €	355 461 €	-391 300 €	-124 777 €

Les recettes augmentent globalement sur la période (+30% de 2020 à 2024).

Le résultat est en nette amélioration puisqu'il passe de -391K€ en 2023 à -125K€ en 2024 mais reste néanmoins déficitaire.

Résultats financiers 2024

Présentation du compte de résultat

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N		Exercice N-1		Ecart N / N-1	
	31/12/2024	12	31/12/2023	12	Euros	%
Produits d'exploitation (1)						
Cotisations		110		70	40	57.14
Ventes de biens et services						
Ventes de biens						
Ventes de dons en nature						
Ventes de prestations de service		17 924		18 073	149	0.83
Parrainages						
Produits de tiers financeurs						
Concours publics et subventions d'exploitation		14 232 495		13 540 447	692 048	5.11
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation comptable						
Ressources liées à la générosité du public						
Dons manuels		14 875		50 710	35 835	70.67
Mécénats						
Legs, donations et assurances-vie						
Contributions financières		818 321		709 050	109 271	15.41
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges		841 237		829 157	12 081	1.46
Utilisations des fonds dédiés						
Autres produits		487 158		523 453	36 295	6.93
Total I		16 412 120		15 670 960	741 160	4.73
Charges d'exploitation (2)						
Achats de marchandises						
Variation de stock						
Autres achats et charges externes		3 991 364		3 424 056	567 308	16.57
Aides financières						
Impôts, taxes et versements assimilés		854 198		845 335	8 863	1.05
Salaires et traitements		6 883 147		6 814 054	69 093	1.01
Charges sociales		2 851 411		2 761 813	89 598	3.24
Dotations aux amortissements et aux dépréciations		338 783		461 157	122 374	26.54
Dotations aux provisions		829 483		948 991	119 508	12.59
Reports en fonds dédiés						
Autres charges		881 837		759 888	121 949	16.05
Total II		16 630 222		16 015 294	614 929	3.84
1 - Résultat d'exploitation (I-II)		218 102		344 334	126 231	36.66

Résultats financiers 2024

Faits marquants du compte de résultat 2024

1. Les produits

Les subventions sont en hausse de +692K€ en 2024. Le principal financeur CPOM Département représente 12M€ soit 83% du budget et est en hausse de 6% par rapport à 2023.

L'État représente 10% du budget (dont Etat-CHRS), suivi de la Saint-Étienne Métropole (SEM) pour 5% et de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) 1% (en forte hausse cette année +80K€).

Dans les autres produits (487K€), on trouve les facturations des dispositifs ALLIADE HABITAT, SIL JEUNES, les participations des usagers, les produits des chantiers éducatifs et les produits des Aide Personnalisée au Logement (APL).

Les autres produits diminuent (-36K€) notamment à cause de la baisse des APL des usagers (liée à la fin du dispositif UKRAINE).

On note également une baisse des dons sur 2024 (-35K€).

2. Les charges d'exploitation

Les autres achats et charges externes augmentent de +567K€ soit +17% par rapport à 2023.

Dans les postes d'énergies, à noter l'augmentation du gaz +35K€ soit +52% lié à l'inflation.

La hausse des locations de matériels de transport (+ 127K€) s'explique par le passage à des véhicules en location contrairement au système des exercices précédents d'achat-revente de véhicules.

On note une baisse des locations immobilières (-105 K€) liée au départ des réfugiés ukrainiens et à une meilleure gestion du parc immobilier avec la mise en place de la Régie Immobilière.

On constate une hausse des postes d'entretien des bâtiments de +25K€ soit 20% lié au vieillissement global des bâtiments (notamment au Mollard).

À noter sur ce poste que les remboursements d'assurance viennent en déduction de ces comptes de charges. Il y aura un changement de méthode de comptabilisation en 2025.

Le recours à l'intérim augmente fortement en 2024 avec +238K€ par rapport à 2023 (+116%). Cette forte hausse a concerné plus particulièrement le premier semestre et a été maîtrisé au second semestre.

Le poste Honoraires divers augmente de +70K€ en 2023 à cause des dépenses d'évaluations externes.

Les honoraires juridiques et comptables représentent 82K€ en 2024 (EC, CAC et avocats).

Le poste Maintenance comprend notamment notre prestataire informatique AVA6 pour un montant de 164K€. Le recrutement d'un Responsable des Systèmes d'Information (RSI) en 2025 devrait permettre de réduire les dépenses de maintenance informatique.

3. La masse salariale

La masse salariale est relativement stable entre 2024 et 2023 et s'élève à 9 734K€ en 2024 (contre 9 576K€ en 2023 soit +1.6%).

Les effectifs sont relativement stables depuis plusieurs années et s'élèvent à 210 ETP en 2024 (Effectifs moyens).

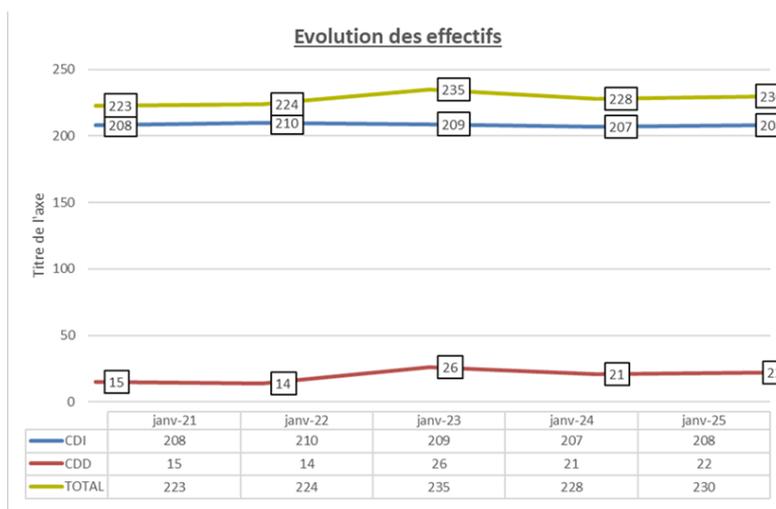
Il convient d'intégrer les charges d'intérim (457K€) pour analyser globalement l'évolution de la masse salariale en 2024.

Résultats financiers 2024

La répartition 2024 des effectifs est la suivante :

Effectifs moyens sur l'année 2024		
Nature du contrat	Nombre	Nb en ETP
CDI	209	192
CDD	19	18
Total général	228	210

Effectifs PRESENTS au 31/12/2024		
Nature du contrat	Effectif en Nb.	Effectif en ETP
CDI	208	192
CDD	26	25
Total général	234	217



Le résultat d'exploitation s'améliore de 126K€ même s'il reste négatif de -218K€.

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2024 12	Exercice N-1 31/12/2023 12	Ecart N / N-1 Euros %	
Produits financiers				
De participation	75 064	6 114	68 950	NS
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total III	75 064	6 114	68 950	NS
Charges financières				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	14 416	13 748	668	4,86
Intérêts et charges assimilés				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total IV	14 416	13 748	668	4,86
2. Résultat financier (III-IV)	60 648	7 634	68 283	894,40
3. Résultat courant avant impôts (I-II+III-IV)	157 454	351 968	194 514	55,26
Produits exceptionnels				
Sur opérations de gestion	84 557	1 096 027	1 011 470	92,29
Sur opérations en capital				
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges				
Total V	84 557	1 096 027	1 011 470	92,29
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion	38 454	1 135 359	1 096 905	96,61
Sur opérations en capital				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
Total VI	38 454	1 135 359	1 096 905	96,61
4. Résultat exceptionnel (V-VI)	46 103	39 332	85 435	217,22
Participation des salariés aux résultats (VII)				
Impôts sur les bénéfices (VIII)	13 426		13 426	
Total des produits (I+III+V)	16 571 741	16 773 101	201 360	1,20
Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII)	16 696 518	17 164 401	467 883	2,73
5. EXCEDENT OU DEFICIT	124 777	391 300	266 523	68,11

Résultats financiers 2024

Présentation du compte de résultat 2024

4. Le résultat financier

Le résultat financier s'élève à 61K€ grâce aux placements de la Trésorerie sur des livrets et comptes à terme (CAT).

Nous avons provisionné les produits des CAT en cours (hors fiscalité), qui ne sont pas encore arrivés à terme.

La gestion financière permet de compenser en partie le déficit d'exploitation.

5. Le résultat exceptionnel

Le résultat exceptionnel est impacté des cessions de véhicules en baisse compte tenu du système de location des véhicules retenu en 2024.

Mais au global, le résultat exceptionnel s'élève à 47K€ en 2024.

6. Résultat Net

Le résultat net global est déficitaire de -125K€ par rapport à -355K€ en 2023.

Ci-après le détail des résultats excédentaires ou déficitaires par activité :

	Résultat 2024		
		ET13/13SI ASLL JEUNES ET FAMILLES	20 000,00
ET10/10CO FOYER CONVENTION	-201 899,52	ET13/13SJ SIL JEUNES	-18 262,23
ET22/22FO FOYER ADOS RIVE DE GIER	98 891,62	ET15/15CH CHRS	-10 943,38
ET23/23DO FOYER DOMBASLE	-92 171,81	ET21/21AV FNAVDL ET CONVENTION ALLIADE	100 064,18
TOTAL FOYER	-195 179,71	ET21/21CO CONVENTION PSY	-12 982,50
ET22/22IN INTERNAT RIVE DE GIER	-122 416,15	ET21/21EM PROJETTOIT	-12 758,47
ET12/12RG HORIZON	43 249,72	ET21/21IL IML	-4 987,67
ET12/12MT SAO MONTBRISON	-4 240,16	ET21/21IR IML REFUGIES	26 600,50
ET12/12ST SAO ST ETIENNE	-38 708,81	ET21/21MO MOUS	11 881,67
TOTAL SAO	-42 948,97	ET11/11JM INSERTION JEUNES MAJEURS	62 848,04
ET16/16MT SEMO MONTBRISON	-4 011,48	TOTAL LOGEMENT	158 034,23
ET16/16RG SEMO RIVE DE GIER	112 483,63	ET14/14ST PREVENTION SPECIALISEE ST ETIENNE	-11 577,90
ET16/16ST SEMO ST ETIENNE	36 759,22	ET14/14RO PREVENTION SPECIALISEE ROANNE	-29 239,10
ET16/16AE SEMO H	53 101,17	ET19/19AE APPARTEMENTS EXTERIEURS	9 811,50
ET24/24PE PLACEMENTS EXTERNALISES	73 199,92	ET19/19HE HEBERGEMENTS	-3 551,70
TOTAL SEMO + H + PEXT	271 532,46	TOTAL ROANNE	-22 979,30
ET13/13FA FAJD	-3 425,91	ET26/26MN MINEURS NON ACCOMPAGNES	53 480,69
		ET14/14AS ASSI	-51 097,79
		ET14/14DR DRE	-11 559,76
		ET14/14PR PRA	-33 080,54
		ET22/22AF PLACEMENT FAMILIAL	-6 926,74

Résultats financiers 2024

Présentation du bilan 2024

BILAN ACTIF							
ACTIF		Exercice N 31/12/2024 12			Exercice N-1 31/12/2023 12	Ecart N / N-1	
		Brut	Amortissements et Provisions	Net	Net	Euros	%
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations incorporelles						
	Frais d'établissement						
	Frais de recherche et de développement						
	Donations temporaires d'usufruit						
	Concessions, brevets, licences, marques...	7 474	7 474				
	Immobilisations incorporelles en cours						
	Avances et acomptes						
	Immobilisations corporelles						
	Terrains	159 364	40 062	119 302	37 014	82 287	222.31
	Constructions	2 409 912	961 646	1 448 265	1 273 692	174 573	13.71
Installations techniques Matériel et outillage	4 796 575	3 937 181	859 394	786 326	73 067	9.29	
Immobilisations corporelles en cours							
Avances et acomptes							
<i>Biens reçus par legs/dons destinés à être cédés</i>							
Immobilisations financières (1)							
Participations et Créances rattachées	25 722		25 722	25 722			
Autres titres immobilisés	331 230		331 230	331 230			
Prêts	28 529		28 529	28 529			
Autres	294 792		294 792	296 933	2 141	0.72	
Total I	8 053 597	4 946 363	3 107 234	2 779 447	327 787	11.79	
ACTIF CIRCULANT	Stocks et en cours						
	Créances (2)						
	Créances clients, usagers et comptes rattachés	757 271		757 271	297 896	459 375	154.21
	Créances reçues par legs ou donations						
	Autres	211 746		211 746	642 145	430 399	67.03
	Valeurs mobilières de placement	1 500 000		1 500 000		1 500 000	
	Instruments de trésorerie						
Disponibilités	987 822		987 822	3 691 743	2 703 921	73.24	
Charges constatées d'avance (2)	26 698		26 698	23 436	3 262	13.92	
Total II	3 483 538		3 483 538	4 655 221	1 171 683	25.17	
Comptes de Régularisation	Frais d'émission des emprunts (III)						
	Primes de remboursement des emprunts (IV)						
	Ecart de conversion actif (V)						
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	11 537 135	4 946 363	6 590 772	7 434 668	843 896	11.35	

Résultats financiers 2024

Faits marquants à l'actif

1. Immobilisations

À noter dans les acquisitions d'immobilisations corporelles cette année, l'achat du Terrain de Pension de famille pour un montant de 92K€ et l'achat du bâtiment de Montbrison (SAO) pour un montant de 260K€. Concernant l'augmentation des «installations techniques matériel et outillage» les nouvelles acquisitions concernent du matériel de transport (+145K) liés à l'achat de 6 véhicules (notamment des utilitaires).

2. Les créances clients

L'augmentation des comptes clients s'explique notamment par la subvention FNAVDL à cheval sur plusieurs exercices (296K€) et des subventions CAF pas encore réglées.

3. Valeurs mobilières de placement Crédit Coopératif

Contrairement aux exercices précédents, la trésorerie a été placée en 2024 et a permis de générer des produits financiers de 75K€ (hors fiscalité).

Les placements ont concerné trois comptes à terme au Crédit coopératif dont un s'est terminé en décembre 2024 (500K€). Reste actuellement placés deux comptes à terme pour un montant global de 1.5M€. À la Société Générale, nous avons un compte à terme de 250K€ (garantie de l'emprunt en cours) et un compte sur livret.

La variation de trésorerie de 2023 à 2024 s'explique par les placements en VMP, les acquisitions et l'augmentation des comptes clients. La trésorerie s'élève à 2.5M€ en 2024.

Résultats financiers 2024

BILAN PASSIF					
PASSIF		Exercice N 31/12/2024	Exercice N-1 31/12/2023	Ecart N / N-1	
		12	12	Euros	%
FONDS PROPRES	Fonds propres				
	Fonds propres sans droit de reprise :				
	Fonds propres statutaires	640 580	640 580		
	Fonds propres complémentaires				
	Fonds propres avec droit de reprise :				
	Fonds statutaires				
	Fonds propres complémentaires				
	Ecarts de réévaluation				
	Réserves :				
	Réserves statutaires ou contractuelles	2 049 216	1 414 499	634 717	44.87
Réserves pour projet de l'entité					
Autres					
Report à nouveau	493 514	532 504	1 026 018	192.68	
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	124 777	391 300	266 523	68.11
	Situation nette (sous total)	2 071 505	2 196 282	124 777	5.68
	Fonds propres consommables				
	Subventions d'investissement				
	Provisions réglementées				
	Total I	2 071 505	2 196 282	124 777	5.68
FONDS DÉDIÉS	Fonds reportés liés aux legs ou donations				
	Fonds dédiés				
	Total II				
PROVISIONS	Provisions pour risques	1 256 327	1 165 835	90 492	7.76
	Provisions pour charges				
	Total III	1 256 327	1 165 835	90 492	7.76
DETTES (I)	Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)	1 094 409	2 337 390	1 242 981	53.18
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	6 740	7 260	520	7.16
	Emprunts et dettes financières diverses				
	Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	340 488	296 769	43 719	14.73
	Dettes des legs ou donations				
	Dettes fiscales et sociales	1 454 713	1 405 486	49 227	3.50
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
	Autres dettes		2 127	2 127	100.00
	Instruments de trésorerie				
	Produits constatés d'avance	366 590	23 520	343 070	NS
	Total IV	3 262 940	4 072 551	809 611	19.88
	Ecarts de conversion passif (V)				
	TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	6 590 772	7 434 668	843 896	11.35

1

2

Faits marquants au passif du bilan

1. Les fonds propres

Les fonds propres sont en légère baisse de -125K€, diminution liée aux résultats déficitaires consécutifs sur 2023 et 2024.

2. Les emprunts et dettes financières

Trois emprunts sont encore en cours en 2024 pour un capital restant dû au 31/12/2024 d'un montant de 1094K€.

Services	Date souscription	Montant	Durée	CRD 31/12/2024
Roanne	2021	230K€	10 ans	163K€
SAO Saint-Étienne	2019	500K€	15 ans	275K€
SEMO Saint-Étienne	2018	1M€	20 ans	654K€
TOTAL				1 094 K€

Résultats financiers 2024

3. Dettes et Divers

Les dettes fournisseurs sont stables en 2024 ainsi que les dettes fiscales et sociales.

Les produits constatés d'avance sont en forte augmentation +343K€ par rapport à N-1 et sont liés à la subvention FNAVDL.

Forces

- Forte augmentation des subventions publics malgré le contexte actuel
- Meilleur suivi budgétaire et donc une meilleure maîtrise des charges
- Redressement des taux d'activité des services déficitaires (3 foyers)
- Mise en place du PPI (plan pluriannuel d'investissement) permettant d'anticiper et prioriser les investissements à court et moyen terme
- Optimisation juridique en cours (Revue des statuts, optimisation des structures juridiques notamment concernant le patrimoine immobilier)
- Placements financiers actuels et pistes d'améliorations envisagées
- Nouveaux dispositifs type ERASMUS qui ont fonctionnés et seront renouvelés

Faiblesses

- Dérapage du poste d'intérim sur le premier semestre mais meilleure gestion sur le second semestre
- Provisions pour litiges salariés importantes
- Charges financières exceptionnelles (régularisation des heures supplémentaires)
- Résultat d'exploitation déficitaire (qui doit tendre à l'équilibre)

Axes d'amélioration 2025

- ➔ Augmentation des taux d'activité des trois foyers notamment (et donc des recettes correspondantes)
- ➔ Regroupement des SEMO, SEMOH et PEXT dans une seule et même entité devant permettre une gestion plus fluide des mesures
- ➔ Réduction des postes de charges significatifs :
 - Encadrement des heures sup (grâce au logiciel de gestion des temps OCTIME)
 - Renégociation des contrats (Téléphonie Internet, Assurances, Energie)
 - Optimisation de la Régie mobilière (mise en place d'un logiciel de gestion du parc immobilier X14)
 - Recrutement du RSI et optimisation du SI
 - Retour au système d'achat revente des véhicules
- ➔ Optimisation de la gestion :
 - Mise en place d'un outil de Business Intelligence permettant d'anticiper, d'analyser, et de réaliser des prévisions budgétaires plus fines
 - Dématérialisation des factures (YOOZ) qui va permettre de tenir la comptabilité quasi en temps réel et de centraliser/archiver les documents de manière commune
 - Mise en place/ généralisation d'indicateurs et d'outils de gestion (exemple : chantiers éducatifs)
 - Stabilisation des équipes d'encadrement et sensibilisation à la gestion financière

Perspectives

L'année 2025 s'inscrira dans la continuité du travail entrepris en 2024 et tout particulièrement en ce qui concerne la mise en œuvre de son projet associatif.

Poursuivre la consolidation de notre structure associative

Afin de pouvoir le mettre en œuvre, il conviendra de consolider la structuration et l'organisation de notre association. L'arrivée de Perrine Courcenet en fin d'année 2024, comme responsable du service administratif et financier permettra de poursuivre le travail engagé pour rationaliser l'organisation, assurer un meilleur suivi comptable, garantir une meilleure utilisation des moyens disponibles et se doter d'outils de pilotage permettant à la fois d'analyser et de réajuster en cas de besoin.

Cette structuration passera aussi par la mise en œuvre d'un nouveau système d'information incluant l'installation d'un logiciel de dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) financé par l'ARS dans le cadre de la « grappe » constituée avec d'autres ANEF de la région (Vallée du Rhône, Puy-de-Dôme, Allier, Cantal, Haute-Loire) ainsi que des partenaires associatifs du secteur. Le travail entamé a abouti au choix du logiciel Nemoweb, il sera assuré à l'avenir par le Responsable des Systèmes d'Information et du Matériel informatique qui prendra ses fonctions en avril.

Un travail sera aussi mené pour améliorer le fonctionnement de l'ANEF Loire et de ses « satellites ». Une évolution des statuts est envisagée pour permettre un fonctionnement plus fluide. La place et l'utilité des structures filiales de l'ANEF seront questionnées avec comme option leur intégration dans une dynamique de groupe pour ce qui concerne AJIRE ou leur dissolution dans le cas où l'ASAL et l'ACI se révélerait inutiles. Un renforcement et une simplification des relations avec le Fonds de Dotation sont aussi prévus avec le développement de la fonction immobilière et une intégration de sa salariée au sein de l'équipe de l'ANEF Loire.

Définir une politique des ressources humaines

Comme le préconisait le rapport de la Chambre Régionale des comptes et dans la logique de notre nouveau projet associatif, l'ANEF Loire va poursuivre le travail entrepris pour se doter d'une réelle politique des ressources humaines. Celle-ci visera, en concertation avec les représentants du personnel, à fidéliser ses équipes en développant son attractivité. Notre identité associative fondée sur notre projet associatif sera entretenue par des temps forts : accueil des nouveaux salariés, journée associative sur le thème de l'entraide le 2 octobre à Firminy, ateliers du projet associatif par bassin d'activité, etc.

L'amélioration de la qualité de vie au travail restera un objectif fort. Elle a démarré par la démarche de diagnostic engagée dès 2023, avec l'aide Harmonie mutuelle, qui s'est poursuivie en 2024 avec l'élaboration d'un baromètre et la mise en place de groupes de travail pour définir un plan d'action pour la prévention des risques Psychosociaux. L'actualisation des DUERP sera faite en 2025 et renouvelé annuellement. Un plan d'amélioration continue de la qualité sera soumis à la validation du bureau dont le suivi des résultats fera l'objet d'un bilan chaque année. Le renouvellement du baromètre prévu en 2026 permettra de mesurer les évolutions dans ce domaine.

L'organisation du travail sera aussi l'objet d'évolution avec comme objectif à la fois de mieux répondre aux besoins de l'activité et d'offrir aux salariés de meilleures conditions de travail. La possibilité de télétravail permise par l'accord signé en 2024 ainsi que celles de l'annualisation et du forfait cadre qui seront l'objet des Négociations Annuelles Obligatoires devraient progressivement permettre une organisation plus fluide facilitée par l'utilisation du logiciel Octime.

Enfin, un effort sera fait pour renforcer les possibilités de formation notamment en participant à l'organisation mutualisée de modules avec les ANEF régionales et un effort sera fait pour réduire le temps partiel subi et accroître les rémunérations notamment en permettant aux salariés d'effectuer des heures supplémentaires pour faire face aux besoins de remplacement.

Favoriser l'autodétermination par un droit à l'expérimentation et l'évaluation

La première phrase de notre Charte précise « Nous partageons la conviction que la personne tend à sa pleine humanité en devenant un acteur conscient et responsable de sa propre vie. » Dans la logique de cette valeur soulignée dans notre projet associatif l'autodétermination doit devenir un mode de fonctionnement systématique.

En 2025, nous veillerons à la fois à accompagner les salariés par des formations adaptées pour mettre en œuvre cette valeur, à favoriser l'émergence d'initiative et de projets permettant de la faire vivre et enfin à favoriser une appropriation de notre association par toutes ses parties prenantes notamment en encourageant leurs adhésions et leur participation à sa vie institutionnelle.

Cette volonté serait velléitaire si elle ne se traduit pas en acte. La désaffection que nous pouvons constater des formes de démocratie traditionnelle indique de façon évidente que l'autodétermination de se décrète pas et qu'il n'y a pas de solution miracle pour la mettre en œuvre.

Notre association cherchera donc à expérimenter des formes de participation comme elle l'a fait en 2024 en organisant un voyage apprenant au Portugal. Elle se donnera le droit de prendre des risques, de tâtonner, d'évaluer et de réorienter en cas de besoin.

La création d'un comité d'éthique prévu par le plan d'amélioration continu de la qualité sera un atout fort pour maintenir le cap fixé et garantir que la routine et les contingences du fonctionnement ne nous fasse pas abandonner cette valeur.

Réaliser les projets en cours

L'ANEF Loire est engagée dans plusieurs projets qui progresseront au cours de l'année :

Le développement de services éducatifs en milieu ouvert polyvalents assurant des mesures simples ou avec hébergement. La disparition de la mesure PEXT permettra une organisation plus souple et mieux adaptée aux besoins des publics avec cinq sites d'activités : Rive-de-Gier, Saint Etienne, Montbrison, Roanne et Andrézieux qui ouvrira ses portes en avril. Les deux premiers développeront, en outre, des mesures avec hébergement comme le faisaient déjà les SEMO de Roanne et de Montbrison.

L'ANEF Loire a acquis un bâtiment à Montbrison pour accueillir le SAO dont les locaux mal adaptés ne permettaient que l'accueil de 6 jeunes alors que le service bénéficie d'une autorisation de sept places. Les travaux en cours permettront aussi d'aménager un appartement et une salle d'accueil pour les parents. L'emménagement pourrait être envisagé à l'automne 2025.

Un accord a été donné par la municipalité de Saint Etienne pour que projet de Tiers Lieu Chavanelle fonctionne au moins jusqu'à fin décembre 2027. L'année 2025 doit lui permettre de trouver son rythme de croisière et de développer un projet innovant autour du logement et de la rencontre entre différents publics.

La première pierre de la pension de famille qui accueillera 25 personnes, à Rive-de-Gier, sera posée au Printemps 2025. L'année sera consacrée à réaliser le chantier et à préparer le projet de ce service qui devrait ouvrir ses portes à l'automne 2026.

L'expérimentation menée en 2024 de développer la transversalité entre les services sur le territoire de Roanne a abouti à la décision de créer une mission de coordination qui sera développée en 2025.

Elle s'accompagnera de la recherche de nouveaux locaux pour favoriser un rapprochement entre les services dont notamment l'entreprise d'insertion AJIRE, filiale de l'ANEF Loire et pour permettre le développement de nouvelles activités.

Enfin, des études seront lancées avec l'accompagnement de Nema Love, la coopérative de maîtrise d'ouvrage d'insertion dont l'ANEF Loire est coopérateur, pour réfléchir à la gestion patrimoniale des bâtiments du domaine du Mollard et du siège.

Ces études doivent permettre de définir des projets d'utilisation de ces deux ensembles immobiliers et les besoins en investissement pour les adapter à de futurs projets au service des publics de l'ANEF Loire.

Nos partenaires institutionnels



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Nos partenaires et mécènes



avegett



FONDATION
JM.BRUNEAU
SOUS L'ÉGIDE DE LA
FONDATION DE FRANCE



cegid solidaire

cpme42
LOIRE



envie
Nos valeurs redonnent de la valeur

FONDATION
POUR LE
LOGEMENT

Fondation Mustela
abritée par la Fondation de France



koesio

LES
RELAIS
NUMÉRIQUES
avec Emmaüs Connect



// md tech
MERCIALYS

PROCIVIS
FOREZ • VELAY

SÉM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole
tourisme & congrès

SG SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE



WU Smile
Fondaction
Les PME s'engagent pour le mieux vivre ensemble



anef
Loire Affiliée à la
Fédération Anef

Notre mission, l'entraide

Siège social de l'association

3 rue Charles Rebour, 42100 Saint-Étienne

04 77 34 43 45

contact@anefloire.fr

www.anefloire.fr